

Справка по проверке организации работы в праздничные дни, в период с 03.01.2019-08.01.2019 в ТЦСО и

ЦСПСиД ЦАО города Москвы.

Учреждение Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» (ГБУ ТЦСО «Арбат») \_\_\_\_\_

ФИО директора (заведующего филиалом) Яковенко Вера Николаевна

ФИО администратора по учреждению заведующая ОССО Черных Юлия Алексеевна

Дата проверки 05.01.2019 Время посещения 13.50-15.00

№	Проверяемый параметр	Информация
1.	Входная группа (подход к зданию, чистота, внешний осмотр кровли)	Имеется снег на кровле, сосульки собиты. Предположительно территория чистилась. Во время посещения шел снег, на территории образовался небольшой слой.
2.	Наличие журнала регистрации	Журнал регистрации при входе на охране имеется.
3.	Праздничное оформление помещений	Помещение оформлено удовлетворительно.
4.	Проверка стендов	Информация на стендах актуальная, доступна для посетителей.
5.	Проверка организации работы ОССО, ОССО и т.д. (характер обращений, количество, качество оказания услуг)	Работа ОССО организована в учреждении. Во время проверки дежурила заведующая ОССО Черных Юлия Алексеевна, которая сообщила об обращении в этот день одного клиента с вопросом о получении товаров длительного пользования. Во время проверки обратилась жительница района Арбат по приобретению газовой плиты. Черных Ю.А. была дана консультация, оформлены документы и подобрана плита. Дежурного ОССО в учреждении не было. Со слов Черных Ю.А., все дежурные ОССО организуют и координируют работу социальных работников на телефоне из дома.
6.	Организация пребывания жителей в учреждении на момент посещения сотрудником УСЗН ЦАО:	
7.	Количество клиентов на момент проверки:	21 человек.
8.	Мероприятия по плану учреждения на момент проверки (соответствие с планом):	Во время проверки в учреждении проходил концерт «Рождества волшебные мгновения» с участием руководителя консерватории им. Чайковского Ю.В. Алисовой, на котором присутствовало 18 человек. С 14.45 началась дыхательная гимнастика «Частьё вокалиста» для участников хора и иных

		жителей, проживающих в районе Арбат. Кроме этого работали Клуб «Белый шар», где играло 2 человека.
9.	<b>Место проведения мероприятий (в том числе выездных)</b>	ГБУ ТЦСО «Арбат», Трубниковский пер., д. 21, стр. 1
10.	<b>Фактически проводимые мероприятия:</b>	Концерт «Рождества волшебные мгновения» проходил по плану с участием студентов разного возраста консерватории им. Чайковского. С 14.45 началась дыхательная гимнастика «Счастье вокалиста» для участников хора и иных жителей района, которая продолжалась 15 минут, затем гостям был включен новогодний фильм.
11.	<b>Организация досуга в помещениях учреждения:</b>	
12.	<b>Информирование населения о мероприятиях, занятиях:</b>	На стенде учреждения вывешена информация крупным планом о проведении мероприятий в учреждении во время новогодних каникул.
13.	<b>Где организован досуг для клиентов социальной службы:</b> Комната отдыха; Гостиная; Библиотека; Другие помещения: указать.	- актовый зал, - билльярдная, - столовая (было организовано чаепитие), - «зимний сад»
14.	<b>Книга отзывов клиентов о работе учреждения</b>	В наличии.
15.	<b>Дополнения:</b>	На охране имеется дежурная папка с приказом по учреждению о работе в праздничные дни, список круглосуточного дежурства администрации учреждения, акты о проверке учреждения в части безопасности от 28.12.2018 г. и 29.12.2018 г. и журнал практической отработки эвакуации из помещения от 27.12.2018 г.

Ответственный представитель УСЗН ЦАО: советник УСЗН ЦАО г. Москвы Попова Н.М.

Ответственный представитель ТЦСО (учреждения, филиала): заведующая ОССО ГБУ ТЦСО «Арбат» Черных Ю.А.