

**Справка по проверке организации работы в праздничные дни, в период с 03.01.2019-08.01.2019 в ТЦСО и ЦСПСиД ЦАО города Москвы.**

**Учреждение** Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Арбат» (ГБУ ТЦСО «Арбат»)

**ФИО директора (заведующего филиалом)** Яковенко Вера Николаевна

**ФИО администратора по учреждению** заведующая ОССО Черных Юлия Алексеевна

**Дата проверки** 05.01.2019 **Время посещения** 13.50-15.00

<b>№</b>	<b>Проверяемый параметр</b>	<b>Информация</b>
1.	<b>Входная группа (подход к зданию, чистота, внешний осмотр кровли)</b>	Имеется снег на кровле, сосульки сбиты. Предположительно территория чистилась. Во время посещения шел снег, на территории образовался небольшой слой.
2.	<b>Наличие журнала регистрации</b>	Журнал регистрации при входе на охране имеется.
3.	<b>Праздничное оформление помещений</b>	Помещение оформлено удовлетворительно.
4.	<b>Проверка стендов</b>	Информация на стендах актуальная, доступна для посетителей.
5.	<b>Проверка организации работы ОСО, ОССО и т.д. (характер обращений, количество, качество оказания услуг)</b>	Работа ОССО организована в учреждении. Во время проверки дежурила заведующая ОССО Черных Юлия Алексеевна, которая сообщила об обращении в этот день одного клиента с вопросом о получении товаров длительного пользования. Во время проверки обратилась жительница района Арбат по приобретению газовой плиты. Черных Ю.А. была дана консультация, оформлены документы и подобрана плита. Дежурного ОСО в учреждении не было. Со слов Черных Ю.А., все дежурные ОСО организуют и координируют работу социальных работников на телефоне из дома.
6.	<b>Организация пребывания жителей в учреждение на момент посещения сотрудником УСЗН ЦАО:</b>	
7.	<b>Количество клиентов на момент проверки:</b>	21 человек.
8.	<b>Мероприятия по плану учреждения на момент проверки (соответствие с планом):</b>	Во время проверки в учреждении проходил концерт «Рождества волшебные мгновения» с участием руководителя консерватории им. Чайковского Ю.В. Алисовой, на котором присутствовало 18 человек. С 14.45 началась дыхательная гимнастика «Счастье вокалиста» для участников хора и иных

		жителей, проживающих в районе Арбат. Кроме этого работал Клуб «Белый шар», где играло 2 человека.
9.	<b>Место проведения мероприятий (в том числе выездных)</b>	ГБУ ТЦСО «Арбат», Трубниковский пер., д. 21, стр. 1
10.	<b>Фактически проводимые мероприятия:</b>	Концерт «Рождества волшебные мгновения» проходил по плану с участием студентов разного возраста консерватории им. Чайковского. С 14.45 началась дыхательная гимнастика «Счастье вокалиста» для участников хора и иных жителей района, которая продолжалась 15 минут, затем гостям был включен новогодний фильм.
11.	<b>Организация досуга в помещениях учреждения:</b>	
12.	<b>Информирование населения о мероприятиях, занятиях:</b>	На стенде учреждения вывешена информация крупным планом о проведении мероприятий в учреждении во время новогодних каникул.
13.	<b>Где организован досуг для клиентов социальной службы:</b> Комната отдыха; Гостиная; Библиотека; Другие помещения: указать.	- актовый зал, - бильярдная, - столовая (было организовано чаепитие), - «зимний сад»
14.	<b>Книга отзывов клиентов о работе учреждения</b>	В наличии.
15.	<b>Дополнения:</b>	На охране имеется дежурная папка с приказом по учреждению о работе в праздничные дни, список круглосуточного дежурства администрации учреждения, акты о поверки учреждения в части безопасности от 28.12.2018 г. и 29.12.2018 г. и журнал практической отработки эвакуации из помещения от 27.12.2018 г.

Ответственный представитель УСЗН ЦАО: советник УСЗН ЦАО г. Москвы Попова Н.М.

Ответственный представитель ТЦСО (учреждения, филиала): заведующая ОССО ГБУ ТЦСО «Арбат» Черных Ю.А.