

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ  
ГБУ ТЦСО "Арбат"**

---

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

**на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов**

1 КВАРТАЛ 2018

## Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

### Раздел 1

#### 1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120008012148				Очная	

#### 2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обращений	ед	1600	448		Услуги считаются нарастающим итогом за год	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

#### 3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля выполнения плана(факт/план)	%	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### Раздел 2

#### 1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120020012148				Очная	

## 2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	5150	944		Услуга считается нарастающим итогом за год. Согласно приказу ДТСЗН г.Москвы от 02.02.2018г. №111 "О внесении изменений в приказ ДТСЗН от 28.12.2017г. № 1702 данная услуга считается в людях ( не в услугах) и составляет по плану 5150	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

## 3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля сотрудников, имеющих квалификационную категорию от общей численности сотрудников.	%	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### Раздел 3

#### 1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120024012148				Очная	

#### 2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	3800	3355		Услуги МСС, которые теперь входят в данную услугу, считаются нарастающим итогом за год	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### 3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

## Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

### Раздел 1

#### 1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120026112148	Проведение мероприятий, направленных на улучшение социальных коммуникаций и активного долголетия граждан старшего поколения			Очная	

#### 2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	ед	23200	6654		Услуга считается нарастающим итогом за год. Согласно приказу ДТСЗН г.Москвы от 02.02.2018г. №111 "О внесении изменений в приказ ДТСЗН от 28.12.2017г. № 1702 данная услуга составляет по плану 23200	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### 3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество участников	чел	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

## Раздел 2

### 1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках пилотного проекта

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120060112148				Очная	

### 2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество человек	чел	15140	0		Работает с 1 апреля 2018г	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### 3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Отсутствие жалоб	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### Раздел 3

#### 1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организационное и информационное сопровождение деятельности организаций и их работников

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000003260002112148	Организационное, информационное, консультационное и методическое обеспечение				

#### 2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество организаций	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество отчетов	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество проведенных консультаций	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество разработанных документов	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

### 3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7



Документ подписан ЭП в автоматизированной системе управления городскими финансами

#### Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Яковенко Вера Николаевна**

Кем выдан: АО "Электронная Москва"

Действителен: с 2017-12-14 до 2019-03-14