

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ ТЦСО "Арбат"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

1 КВАРТАЛ 2019

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120020012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	5000	1088		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля сотрудников, имеющих квалификационную категорию от общей численности сотрудников.	%	0	21,76		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество обоснованных жалоб	шт	0	1088		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	5		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120024012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность	чел	3800	3188		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	шт	0	3188		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Средний балл по удовлетворенности клиентов в объемах и качестве, предоставляемых услуг по 5-ти бальной системе	ед	0	5		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120071012148				Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Численность человек	чел	1600	423		с нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля выполнения плана(факт/план)	%	0	26,44		с нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество обоснованных жалоб	шт	0	423		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0		с нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120080012148	Реализация реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида			Очная	

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обращений	ед	19851	4760		С нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	шт	0	4760		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	шт	0	0		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта "Московское долголетие"

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120083112148				Очная	

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество человек	чел	15140	5359		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля получающих услуги от общего числа обратившихся	Процент	0	100		нет	Приказ ДТСЗН г. Москвы от 21.12.2018
Отсутствие жалоб	ед	0	5359		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация и проведение социально-направленных мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120084112148				Очная	

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	ед	15	0		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество изданных материалов, имеющих прикладное применение (единиц)	ед	0	0		отсутствие наименования данной услуги (работы) в 1 квартале 2019 года	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество участников (чел)	чел	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120087112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
количество человек	чел	9774	5876		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество мероприятий	ед	0	7859		отклонений нет	Приказ ДТСЗН г. Москвы от 21.12.2018
Количество участников	чел	0	5876		нет	приказ ДТСЗН

Раздел 4

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация приема, выдачи и санобработки вещей б/у (детские и взрослые вещи)

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001120090112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Объем принятых вещей	кг	100	26		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество обоснованных жалоб	ед	0	0			Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"
Количество предписаний (замечаний)	ед	0	26		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 5

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Работа по изданию газет, журналов, брошюр, методических пособий и т.д.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000001130009112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
количество полос, приведенных к формату А3	шт	20000	0		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество поступивших замечаний	ед	0	0		отсутствие наименования данной услуги (работы) в 1 квартале 2019 года	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

Раздел 6

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Административное обеспечение деятельности организаций

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
	наименование показателя 1	наименование показателя 2	наименование показателя 3	наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5	6
000003260001112148					

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество отчетов	ед	288	72		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Количество жалоб органов государственной власти	ед	0	72		нарастающим итогом	Государственное задание ГБУ ТЦСО "Арбат"



Документ подписан ЭП в автоматизированной
системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Каленковец Ольга Викторовна**

Кем выдан: АО "Электронная Москва"

Действителен: с 2018-11-07 до 2020-02-07